



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI BOBONG**

Jl. M. Taher Mus, Desa Bobong, Kec. Taliabu Barat, Kab. Pulau Taliabu, Maluku Utara KAB. PULAU TALIABU
MALUKU UTARA

<http://pn-bobong.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

NILAI INDEKS BERJALAN

3,77 / 94,17 %

JUMLAH **30 RESPONDEN**

GENDER Laki-Laki : **22** org

Perempuan : **8** org

PENDIDIKAN Tidak/Belum Sekolah : **0** org

Diploma 2 : **0** org

SD : **0** org

Diploma 3 : **11** org

SMP : **0** org

Sarjana S1 : **0** org

SMU : **19** org

Magister S2 : **0** org

Diploma 1 : **0** org

Doktor S3 : **0** org

PEKERJAAN PNS : **0** org

Wiraswasta : **14** org

TNI : **0** org

Wirausaha : **16** org

Polri : **0** org

Tenaga Kontrak : **0** org

Lainnya : **0** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|--|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3.20 |
| 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3.30 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3.60 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Berdasarkan hasil Survey Indeks Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Negeri Bobong Triwulan 2 tahun 2026 pada Aplikasi SISUPER terdapat 3 unsur terendah dari 9 kuisisioner yaitu Persyaratan, Prosedur dan Kecepatan Waktu. Nilai 3 unsur terendah berdasarkan Nilai NRR/RL - Unsur Ruang lingkup U1 (Persyaratan) dengan nilai (3,20) dari skala 4,000 - Unsur Ruang lingkup U2 (Prosedur) dengan nilai (3,30) dari skala 4,000 - Unsur Ruang lingkup U3 (Kecepatan Waktu) dengan nilai (3,60) dari skala 4,000 yang harus dievaluasi dalam Prosedur Pelayanan adalah memperbaharui ceklist prosedur pelayanan terbaru yang ada dimeja PTSP bagian hukum untuk evaluasi Kemudahan Prosedur adalah dengan memaksimalkan pelayanan segala kebutuhan para pencari keadilan dalam memperoleh informasi dan pelayanan, untuk Kesesuaian Persyaratan tidak perlu dievaluasi karena Nilainya sudah maksimal dan sesuai dengan nilai NRR/RL.

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.

1 Juli 2026
Ketua Pengadilan